



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

# 2011

**BILANCIO SOCIALE**

Auditorium Conservatorio "F. Venezzes"  
Rovigo, 24 giugno 2011



**Fondazione**

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

---

# **Come leggere il Bilancio Sociale**

**Giovanni Stiz**

*Consulente della Fondazione  
per la rendicontazione sociale*

*Auditorium Conservatorio "F. Venezzes"*

*Rovigo, 24 giugno 2011*



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**BILANCIO SOCIALE?**

---

Il termine “**Bilancio Sociale**”  
si presta a diverse interpretazioni,  
alcune delle quali possono  
disincentivare la lettura del documento



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**BILANCIO SOCIALE?**



**BILANCIO**

~~prospetto nel quale  
i valori economici e finanziari  
di segno opposto si equilibrano~~

**rappresentazione  
sintetica e rigorosa  
dell'operato e dei risultati  
di un'organizzazione  
in grado di consentire un giudizio fondato  
da parte dei diversi  
soggetti interessati (stakeholder)**



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**BILANCIO SOCIALE?**

~~quanto svolto da un'organizzazione 'in  
ambito sociale'~~

**SOCIALE**

**aspetti e questioni rilevanti  
per tutti i diversi stakeholder  
in ambito sociale, economico  
ed ambientale**



**Fondazione**

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**IL BS PER UN ENTE NONPROFIT**

---

Per un'organizzazione senza scopo di lucro  
un Bilancio Sociale deve rendere conto su:

- missione, obiettivi, strategie
- risorse utilizzate, attività svolte, risultati ottenuti  
nel perseguirle
- modalità di governo e gestione dell'ente
- altre questioni rilevanti per gli stakeholder



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**DOCUMENTO PER ESPERTI?**

---

Un Bilancio Sociale è quindi un documento articolato e ricco di informazioni.

Esso deve essere **fruibile da tutti i soggetti interessati**, che per lo più **non sono 'esperti'**.

Deve quindi essere il più possibile **chiaro e comprensibile**

e consentire ad ogni lettore di **reperire facilmente le informazioni** che ritiene utili senza dover effettuare una lettura integrale del documento.





Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**LA FRUIBILITÀ DEL BS  
DELLA FONDAZIONE**

**La fruibilità** del Bilancio Sociale della Fondazione è stata oggetto di grande attenzione e innovazione, **attraverso**:

- ricerca continua di **chiarezza e sintesi**
- **rappresentazione in forma grafica** di informazioni, concetti chiave e processi
- **glossario** con i termini tecnici più usati 
- **strutturazione modulare** con la creazione di allegati (anche esterni al Bilancio Sociale)
- **sistema di riferimenti interni** al testo 

*Novità BS 2010*

*Novità BS 2010*

*Novità BS 2010*

*Novità BS 2010*



# Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

## IL SISTEMA DI DOCUMENTI DI RENDICONTAZIONE

Tutti questi documenti sono  
contenuti nel CD allegato al  
Bilancio Sociale



e sul sito

[www.fondazionecariparo.it](http://www.fondazionecariparo.it)

dove sono anche pubblicate

le

**Tablelle di Conformità alle  
Linee guida definite  
dall'Agenzia per le Onlus**



**Fondazione**

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**UNA PRESENTAZIONE  
DI LARGA DIFFUSIONE**

È stata inoltre realizzata una  
**presentazione sintetica e divulgativa  
della Fondazione**

chiamata “**La Fondazione in Pillole**”

che riporta alcune informazioni contenute  
nel Bilancio Sociale 2010





**CAPITOLO 1**

**IDENTITÀ  
GOVERNO  
E RISORSE  
UMANE**

**CAPITOLO 2**

**GESTIONE DEL  
PATRIMONIO E  
DESTINAZIONE  
DELLE RISORSE  
GENERATE**

**CAPITOLO 3**

**ATTIVITÀ  
EROGATIVA**

**CAPITOLO 4**

**DIMENSIONE  
AMBIENTALE**

**CAPITOLO 5**

**OBIETTIVI  
DI  
MIGLIORA-  
MENTO**

**APPENDICI  
E GLOSSARIO**



# Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**L'IDENTITÀ**

- **Chi è e cosa fa** la Fondazione
- Quale è la sua **missione** e quali sono le sue **strategie per il triennio 2010-2012**
- **Chi sono gli stakeholder** e come la Fondazione ha gestito le relazioni con loro

CAPITOLO 1

**IDENTITÀ  
GOVERNO  
E RISORSE  
UMANE**



- Quale è il **sistema di governo e controllo**
- Quali meccanismi sono adottati per garantire la **professionalità** e l'**indipendenza** degli organi
- **Da chi sono composti** i diversi organi
- **Quanto hanno lavorato** gli organi nel corso dell'anno
- Quali sono le **principali deleghe**

CAPITOLO 1

IDENTITÀ  
GOVERNO  
E RISORSE  
UMANE

APPENDICI  
E  
GLOSSARIO





Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

## LA STRUTTURA OPERATIVA

- Qual è l'**articolazione della struttura** operativa
- Quante sono e **chi sono le persone** che lavorano per la Fondazione
- Qual è la politica di **gestione del personale** e quali le **iniziative formative** per promuoverne le competenze

CAPITOLO 1

IDENTITÀ  
GOVERNO  
E RISORSE  
UMANE

APPENDICI  
E  
GLOSSARIO





Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

## LA GESTIONE DEL PATRIMONIO

- Qual è la **consistenza** e la **composizione** del **patrimonio** della Fondazione
- Quali sono gli **obiettivi**, le **strategie** e le **modalità** del processo di **investimento**
- Quali sono i **risultati reddituali** nel 2010

CAPITOLO 2

GESTIONE DEL  
PATRIMONIO E  
DESTINAZIONE  
DELLE RISORSE  
GENERATE





Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

## L'UTILIZZO DELLE RISORSE

- Quante **risorse** sono state utilizzate **per il funzionamento** della Fondazione
- Quanto è l'**avanzo** e come questo viene destinato
- Quante sono di conseguenza le **risorse disponibili per l'attività erogativa** da realizzare nel 2011

CAPITOLO 2

GESTIONE DEL  
PATRIMONIO E  
DESTINAZIONE  
DELLE RISORSE  
GENERATE

2010  
BILANCIO DI ESERCIZIO

 Fondazione  
Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**L'ATTIVITÀ EROGATIVA**

## LE MODALITÀ DI INTERVENTO

Chi sono i **potenziali beneficiari** delle erogazioni e quali sono le **modalità di erogazione** adottate dalla Fondazione

CAPITOLO 3

ATTIVITÀ  
EROGATIVA

## IL QUADRO GENERALE DELLE EROGAZIONI

Alcuni **dati quantitativi di sintesi** sull'utilizzo delle risorse disponibili per il 2010  
*(importo complessivo, ripartizione per settori, per soggetti destinatari, per valenza territoriale, ...)*

APPENDICI  
E  
GLOSSARIO





Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

L'ATTIVITÀ EROGATIVA

## I SETTORI DI INTERVENTO

Per ognuno dei settori di intervento della Fondazione:

- **missione e obiettivi** strategici per il triennio 2010-2012
- **dati** quantitativi **di sintesi** sulle erogazioni deliberate nel 2010
- descrizione generale dell'**attività svolta** nel 2010
- specifici **approfondimenti** su alcuni degli interventi (deliberati nel 2010 o in anni precedenti), anche attraverso la presentazione dei risultati di focus group

Inoltre:

- presentazione sintetica di tutti gli interventi deliberati nel 2010

CAPITOLO 3

ATTIVITÀ  
EROGATIVA

ELENCO DELIBERE 2010

 Fondazione  
Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo





Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**L'IMPATTO AMBIENTALE**

Quali comportamenti ha adottato la Fondazione per limitare l'**impatto ambientale** determinato in via diretta dalla sua attività

(consumo di energia, materiali, ecc.)

CAPITOLO 4

DIMENSIONE  
AMBIENTALE



# Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**MIGLIORAMENTO**

- Quali **obiettivi di miglioramento** relativi all'operatività della Fondazione sono stati definiti per il triennio 2010-2012.
- Quali **azioni** sono state **realizzate** per perseguirli nel corso del 2010.

CAPITOLO 5

**OBIETTIVI  
DI  
MIGLIORA-  
MENTO**



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

## METODOLOGIA DI REDAZIONE

- Come è stato gestito il **processo di redazione del Bilancio sociale**.
- Quali sono gli standard di rendicontazione sociale adottati e quale è il livello di **conformità con le linee guida dell'Agenzia per le Onlus**

INTRODUZIONE

Nota metodologica



Tabelle di  
conformità  
(su sito  
internet)



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

# 2011

**BILANCIO SOCIALE**

Auditorium Conservatorio "F. Venezzes"  
Rovigo, 24 giugno 2011



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

# 2011

**BILANCIO SOCIALE**

Auditorium Conservatorio "F. Venezzes"  
Rovigo, 24 giugno 2011



**Fondazione**

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

---

# **Come leggere il Bilancio Sociale**

**Giovanni Stiz**

*Consulente della Fondazione  
per la rendicontazione sociale*

*Auditorium Conservatorio "F. Venezzes"*

*Rovigo, 24 giugno 2011*



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**BILANCIO SOCIALE?**

---

Il termine “**Bilancio Sociale**”  
si presta a diverse interpretazioni,  
alcune delle quali possono  
disincentivare la lettura del documento



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**BILANCIO SOCIALE?**



**BILANCIO**

~~prospetto nel quale  
i valori economici e finanziari  
di segno opposto si equilibrano~~

**rappresentazione  
sintetica e rigorosa  
dell'operato e dei risultati  
di un'organizzazione  
in grado di consentire un giudizio fondato  
da parte dei diversi  
soggetti interessati (stakeholder)**



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**BILANCIO SOCIALE?**

~~quanto svolto da un'organizzazione 'in  
ambito sociale'~~

**SOCIALE**

**aspetti e questioni rilevanti  
per tutti i diversi stakeholder  
in ambito sociale, economico  
ed ambientale**



**Fondazione**

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**IL BS PER UN ENTE NONPROFIT**

---

Per un'organizzazione senza scopo di lucro  
un Bilancio Sociale deve rendere conto su:

- missione, obiettivi, strategie
- risorse utilizzate, attività svolte, risultati ottenuti  
nel perseguirle
- modalità di governo e gestione dell'ente
- altre questioni rilevanti per gli stakeholder



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**DOCUMENTO PER ESPERTI?**

---

Un Bilancio Sociale è quindi un documento articolato e ricco di informazioni.

Esso deve essere **fruibile da tutti i soggetti interessati**, che per lo più **non sono 'esperti'**.

Deve quindi essere il più possibile **chiaro e comprensibile**

e consentire ad ogni lettore di **reperire facilmente le informazioni** che ritiene utili senza dover effettuare una lettura integrale del documento.





Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**LA FRUIBILITÀ DEL BS  
DELLA FONDAZIONE**

**La fruibilità** del Bilancio Sociale della Fondazione è stata oggetto di grande attenzione e innovazione, **attraverso**:

- ricerca continua di **chiarezza e sintesi**
- **rappresentazione in forma grafica** di informazioni, concetti chiave e processi
- **glossario** con i termini tecnici più usati 
- **strutturazione modulare** con la creazione di allegati (anche esterni al Bilancio Sociale)
- **sistema di riferimenti interni** al testo 

*Novità BS 2010*

*Novità BS 2010*

*Novità BS 2010*

*Novità BS 2010*



# Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

## IL SISTEMA DI DOCUMENTI DI RENDICONTAZIONE

Tutti questi documenti sono  
contenuti nel CD allegato al  
Bilancio Sociale



e sul sito

[www.fondazionecariparo.it](http://www.fondazionecariparo.it)

dove sono anche pubblicate

le

**Tablelle di Conformità alle  
Linee guida definite  
dall'Agenzia per le Onlus**



**Fondazione**

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**UNA PRESENTAZIONE  
DI LARGA DIFFUSIONE**

È stata inoltre realizzata una  
**presentazione sintetica e divulgativa  
della Fondazione**

chiamata “**La Fondazione in Pillole**”

che riporta alcune informazioni contenute  
nel Bilancio Sociale 2010





**Fondazione**

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**LA STRUTTURA**



**CAPITOLO 1**

**IDENTITÀ  
GOVERNO  
E RISORSE  
UMANE**

**CAPITOLO 2**

**GESTIONE DEL  
PATRIMONIO E  
DESTINAZIONE  
DELLE RISORSE  
GENERATE**

**CAPITOLO 3**

**ATTIVITÀ  
EROGATIVA**

**CAPITOLO 4**

**DIMENSIONE  
AMBIENTALE**

**CAPITOLO 5**

**OBIETTIVI  
DI  
MIGLIORA-  
MENTO**

**APPENDICI  
E GLOSSARIO**



# Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

## L'IDENTITÀ

- **Chi è e cosa fa** la Fondazione
- Quale è la sua **missione** e quali sono le sue **strategie per il triennio 2010-2012**
- **Chi sono gli stakeholder** e come la Fondazione ha gestito le relazioni con loro

CAPITOLO 1

IDENTITÀ  
GOVERNO  
E RISORSE  
UMANE



- Quale è il **sistema di governo e controllo**
- Quali meccanismi sono adottati per garantire la **professionalità** e l'**indipendenza** degli organi
- **Da chi sono composti** i diversi organi
- **Quanto hanno lavorato** gli organi nel corso dell'anno
- Quali sono le **principali deleghe**

CAPITOLO 1

IDENTITÀ  
GOVERNO  
E RISORSE  
UMANE

APPENDICI  
E  
GLOSSARIO





Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

## LA STRUTTURA OPERATIVA

- Qual è l'**articolazione della struttura** operativa
- Quante sono e **chi sono le persone** che lavorano per la Fondazione
- Qual è la politica di **gestione del personale** e quali le **iniziative formative** per promuoverne le competenze

CAPITOLO 1

IDENTITÀ  
GOVERNO  
E RISORSE  
UMANE

APPENDICI  
E  
GLOSSARIO





Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

## LA GESTIONE DEL PATRIMONIO

- Qual è la **consistenza** e la **composizione** del **patrimonio** della Fondazione
- Quali sono gli **obiettivi**, le **strategie** e le **modalità** del processo di **investimento**
- Quali sono i **risultati reddituali** nel 2010

CAPITOLO 2

GESTIONE DEL  
PATRIMONIO E  
DESTINAZIONE  
DELLE RISORSE  
GENERATE





Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

## L'UTILIZZO DELLE RISORSE

- Quante **risorse** sono state utilizzate **per il funzionamento** della Fondazione
- Quanto è l'**avanzo** e come questo viene destinato
- Quante sono di conseguenza le **risorse disponibili per l'attività erogativa** da realizzare nel 2011

CAPITOLO 2

GESTIONE DEL  
PATRIMONIO E  
DESTINAZIONE  
DELLE RISORSE  
GENERATE

2010  
BILANCIO DI ESERCIZIO

 Fondazione  
Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**L'ATTIVITÀ EROGATIVA**

## LE MODALITÀ DI INTERVENTO

Chi sono i **potenziali beneficiari** delle erogazioni e quali sono le **modalità di erogazione** adottate dalla Fondazione

CAPITOLO 3

ATTIVITÀ  
EROGATIVA

## IL QUADRO GENERALE DELLE EROGAZIONI

Alcuni **dati quantitativi di sintesi** sull'utilizzo delle risorse disponibili per il 2010  
*(importo complessivo, ripartizione per settori, per soggetti destinatari, per valenza territoriale, ...)*

APPENDICI  
E  
GLOSSARIO





Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

L'ATTIVITÀ EROGATIVA

## I SETTORI DI INTERVENTO

Per ognuno dei settori di intervento della Fondazione:

- **missione e obiettivi** strategici per il triennio 2010-2012
- **dati** quantitativi **di sintesi** sulle erogazioni deliberate nel 2010
- descrizione generale dell'**attività svolta** nel 2010
- specifici **approfondimenti** su alcuni degli interventi (deliberati nel 2010 o in anni precedenti), anche attraverso la presentazione dei risultati di focus group

Inoltre:

- presentazione sintetica di tutti gli interventi deliberati nel 2010

CAPITOLO 3

ATTIVITÀ  
EROGATIVA

ELENCO DELIBERE 2010

 Fondazione  
Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo





Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

## L'IMPATTO AMBIENTALE

---

Quali comportamenti ha adottato la Fondazione per limitare l'**impatto ambientale** determinato in via diretta dalla sua attività

(consumo di energia, materiali, ecc.)

CAPITOLO 4

DIMENSIONE  
AMBIENTALE



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

**MIGLIORAMENTO**

- Quali **obiettivi di miglioramento** relativi all'operatività della Fondazione sono stati definiti per il triennio 2010-2012.
- Quali **azioni** sono state **realizzate** per perseguirli nel corso del 2010.

CAPITOLO 5

OBIETTIVI  
DI  
MIGLIORA-  
MENTO



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

## METODOLOGIA DI REDAZIONE

---

- Come è stato gestito il **processo di redazione del Bilancio sociale**.
- Quali sono gli standard di rendicontazione sociale adottati e quale è il livello di **conformità con le linee guida dell'Agenzia per le Onlus**

INTRODUZIONE

Nota metodologica



Tablelle di  
conformità  
(su sito  
internet)



Fondazione

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

# 2011

**BILANCIO SOCIALE**

Auditorium Conservatorio "F. Venezzes"  
Rovigo, 24 giugno 2011